



**ASSOCIATION LE PAS
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022**

**SIÈGE SOCIAL : 3 RUE EUGÈNE THOMAS 44300 NANTES
ACCUEIL TEL.06 69 62 01 57**

SOMMAIRE

-
- 1.** Présentation de l'association

 - 2.** Actions et moyens mis en œuvre

 - 3.** L'équipe de l'association LE PAS

 - 4.** Bilan global des consultations

 - 5.** Orientation

 - 6.** Réorientation

 - 7.** Profil des personnes

 - 8.** Statut et âge des personnes

 - 9.** Ressources des personnes

 - 10.** Problématique principale

 - 11.** Bilan global des consultations

 - 12.** Les quartiers est et nord de Nantes

 - 13.** Les quartiers ouest

 - 14.** Les quartiers Bellevue

SOMMAIRE

15. Bilan des suivis individuels 1/2

16. Bilan des suivis individuels 2/2

17. Les actions collectives 1/3

18. Les actions collectives 2/3

19. Les actions collectives 3/3

20. La mission prévention

21. Des actions collectives et des suivis individuels 1/2

22. Des actions collectives et des suivis individuels 2/2

23. Autres prestations

24. Perspectives 2023

25. Les financeurs

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

L'association LE PAS ,Lieu d'Écoute, d'Aide et de Soutien ,a été créée à Nantes en 2001. Elle intervient sur le territoire dans les quartiers prioritaires de Nantes et Bellevue Saint-Herblain dans un projet de lutte contre l'inégalité des prises en charge psychologiques et contre la stigmatisation de la maladie mentale.

Notre objectif est d'accompagner les personnes cumulant des vécus de ruptures géographiques, affectives, sociales, professionnelles, en situation de précarité économique, et n'accédant pas aux soins psychologiques à cause de divers freins : l'éloignement des lieux de consultation du lieu de vie , la peur de la stigmatisation, de passer pour fou, la saturation des capacités de prise en charge de la psychiatrie publique et privée, les honoraires des psychologues libéraux qui ne correspondent pas aux petits budgets.

COMMENT AIDER À FAIRE LE PAS ?

- Un accès de proximité par des lieux de consultation délocalisés dans les quartiers prioritaires
 - Des lieux choisis sans identité psychiatrique
 - Des liens avec les personnes ressources de ces quartiers : les travailleurs sociaux, les médecins de quartier, les associations. Il est important que ces travailleurs de terrain nous connaissent pour transmettre une image positive, un nom connu, loin de l'anonymat de «voir quelqu'un»
-

ACTIONS ET MOYENS MIS EN ŒUVRE

Prévenir et soigner

Notre action psychologique dans le contexte social précis de précarité consiste en un accompagnement psychique à but préventif et curatif des troubles psychiques.

Elle vise l'amélioration de l'état psychologique des personnes d'une façon globale dans le but d'un mieux-être et d'une réintégration dans la vie sociale.

D'autre part le mieux-être d'un adulte se répercute sur son entourage, conjoint, enfants lesquels sont très sensibles au ressenti de la vie psychique de leurs parents.

Le soin psychologique est un acte de parole d'orientation psychanalytique, sans soins médicaux, axé sur la subjectivité de la personne.

Prises en charge individuelles et rapides

La ou le psychologue reçoit les appels téléphoniques des personnes qui souhaitent le rencontrer après avoir été orientées soit par l'accueil de l'association soit par des partenaires.

La ou le psychologue reçoit directement dès la première séance. Il faut souligner l'importance de cette première rencontre, souvent décisive pour commencer immédiatement un travail sur soi.

Participation symbolique

Les personnes n'adhèrent pas à l'association LE PAS. Il leur est demandé une participation symbolique à l'issue de chaque séance, d'un euro ou plus si elles le désirent. Cette participation ne doit pas faire obstacle au suivi mais cependant responsabiliser la personne, qui pourra ainsi ne plus se considérer comme assistée mais engagée dans le processus de soins.

Adapter nos façons de travailler

Recevoir dans des lieux neutres dans les quartiers.

Participer à des actions collectives : « Aller vers », réunions en cas de violences urbaines.

S'appuyer sur des relais : articulation avec les institutions, les associations

Accompagner des professionnels des quartiers ou des bénévoles d'associations :

Analyse de la pratique

Soutien professionnel

L'ÉQUIPE DE L'ASSOCIATION LE PAS

Nom et téléphone	Statut	Autres fonctions
Conseil d'administration Martine Moreau, Monique Cocagne, Loïc Moreau, Robert Blin , Marie Thérèse Dorie,	Présidente Secrétaire Trésorier Administrateur Administratrice	
Pôle administratif Martine Moreau Loïc Moreau Monique Cocagne Françoise Romagne	Equipe bénévole	Accueil téléphonique pour les prises de RDV, liens avec les partenaires, gestion du personnel, gestion des salaires, secrétariat ,réunions diverses.

Les psychologues cliniciens



Chaque psychologue a la responsabilité de sa ou ses consultations et du travail partenarial dans son ou ses quartiers d'intervention.

BILAN GLOBAL DES CONSULTATIONS

HEURES DE TRAVAIL ET FRÉQUENTATION DES CONSULTATIONS (HORS PRESTATIONS)

Années	Heures d'entretiens		Heures de réunions	Heures de secrétariat	Total
	Présentiel	Téléphonique			
2022	1709	66	208	191	2174
2021	1494	104	161	171	1930
2020	1036	72	98	117	1223
2019	792	0	98	63	953

Le temps consacré aux entretiens en présentiel et au téléphone a doublé par rapport à 2019.

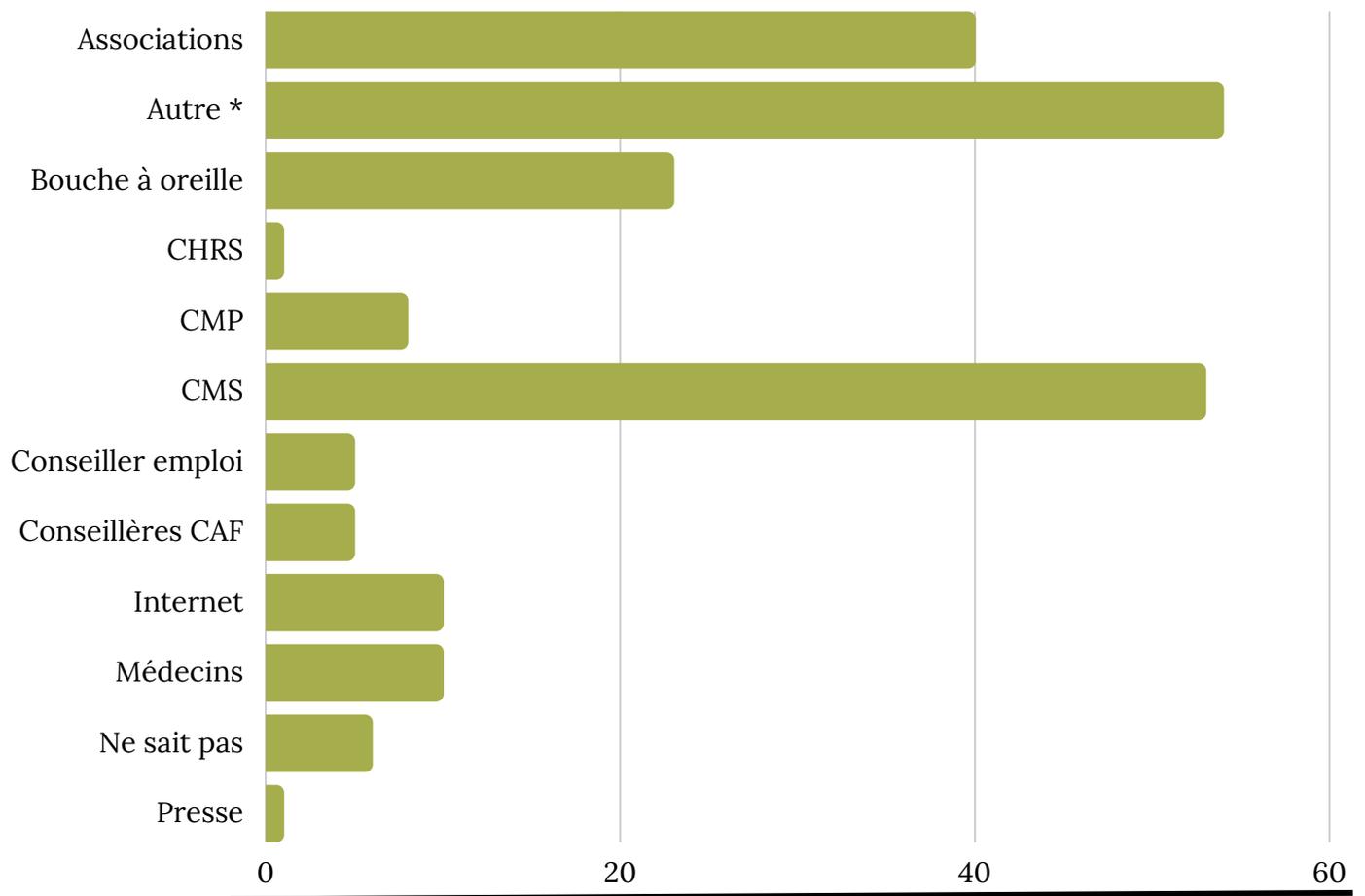
Le temps consacré aux réunions a beaucoup augmenté du fait de l'augmentation de l'activité, des sollicitations externes.

NOMBRE DE PERSONNES, RDV ET SUIVIS

Années	Nombre RDV	Nombre de personnes	Pas venus	Nombre de suivis	
	en présentiel			ponctuels	réguliers
2022	2012	217	26	56	99
2021	1712	231	28	54	111
2020	1036	234	27	68	105
2019	792	168	23	72	61

En 2022, nous avons doublé le nombre de personnes et presque triplé le nombre de RDV par rapport à 2019, année avant Covid. Les personnes demandent des accompagnements longs et même à la demande de RDV elles sont souvent dans cette perspective, tant elles se sentent mal.

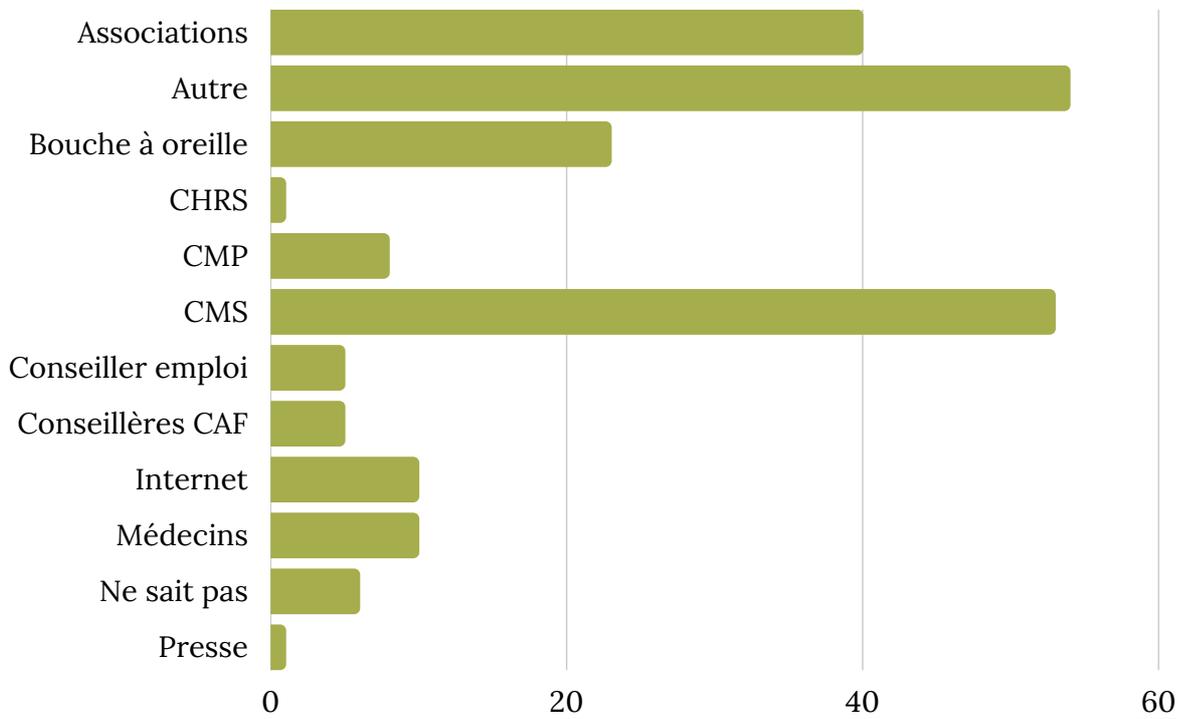
ORIENTATION VERS L'ACCUEIL OU DIRECTEMENT VERS LES PSYCHOLOGUES



Les assistants sociaux des CMS sont, comme toujours, les premiers à nous orienter des personnes en difficultés.

- Autre : 7 CCAS, 10 Mission prévention, 4 Maison de quartier, 4 suite "Aller vers", 2 Mission locale et des orientations par différents services (Nantes métropole Habitat, Foyers d'hébergement, France Horizon, ASE etc)

RÉORIENTATION PAR L'ACCUEIL ET PAR LES PSYCHOLOGUES



Les psychologues ou l'accueil ont réorienté 11 patients vers le droit commun : 9 vers les CMP adultes ou enfants et 2 vers les CCAS.

Cependant nous rencontrons de graves difficultés pour orienter vers d'autres espaces ce qui a pu révéler certains besoins et certaines problématiques :

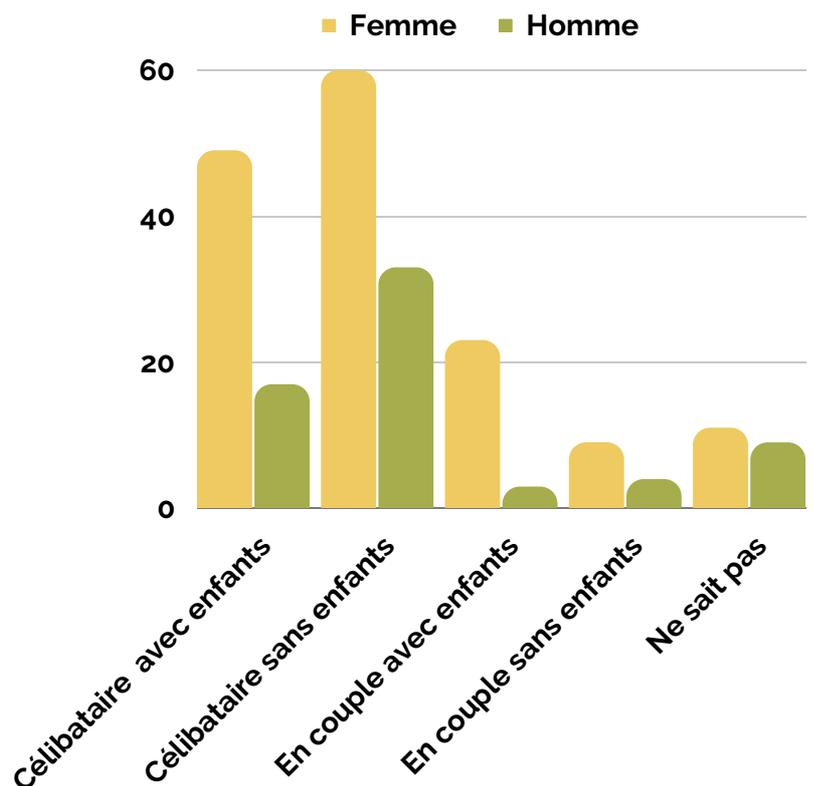
- La saturation des CMP est chronique.
- Certaines personnes sont en difficulté pour sortir de leur quartier, ce qui freine les réorientations ailleurs. La proximité est très importante pour beaucoup des personnes que l'on accompagne.
- Les autres structures ont souvent 2 à 3 mois d'attente ce qui vient aussi entraver les réorientations. Certaines personnes ne rappellent pas ou abandonnent s'il faut attendre trop longtemps.
- Les autres structures ne proposent pas toutes des suivis psycho-thérapeutiques réguliers comme à l'association Le Pas. Les personnes qui nous appellent cherchent généralement une psychothérapie régulière. Nous sommes alors en difficulté pour répondre aux besoins réels des personnes en matière de santé mentale.

PROFIL DES PERSONNES DANS NOS CONSULTATIONS

<p>217 patient.e.s dont</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 151 femmes dont 107 seules
	<ul style="list-style-type: none"> • 66 hommes dont 50 seuls
	<ul style="list-style-type: none"> • 206 provenant des quartiers prioritaires
	<ul style="list-style-type: none"> • 2012 RDV
	<ul style="list-style-type: none"> • 24 sans ressources
	<ul style="list-style-type: none"> • 67 qui perçoivent le RSA surtout à Nantes Nord
	<ul style="list-style-type: none"> • 44 sont demandeurs d'asile ou réfugiés

- 70% des personnes reçues sont des femmes. Parmi elles, 72% sont seules (dont 48% avec enfants)
- 30% des personnes reçues sont des hommes. La moitié d'entre eux sont seuls sans enfant et 25% sont seuls avec enfants
- Parmi les personnes reçues, 72% sont des personnes seules et 30% vivent seules avec des enfants .

86 100 nantaises et nantais vivent seuls (53% des ménages), 11 500 adultes vivent seuls avec leurs enfants (30% des familles) d'après une enquête de Compas 2021/2



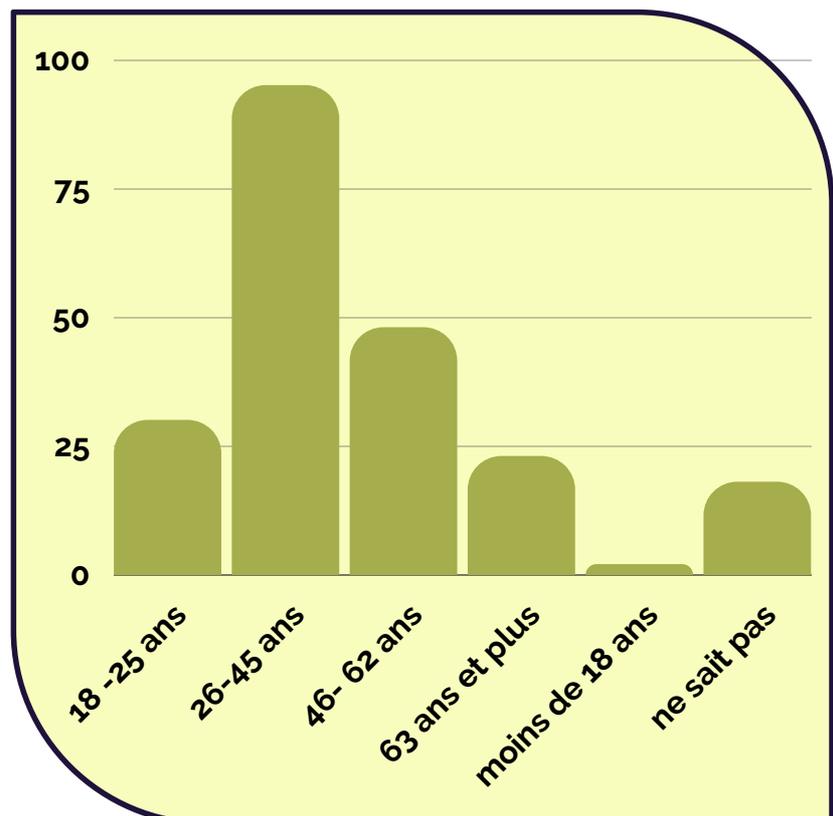
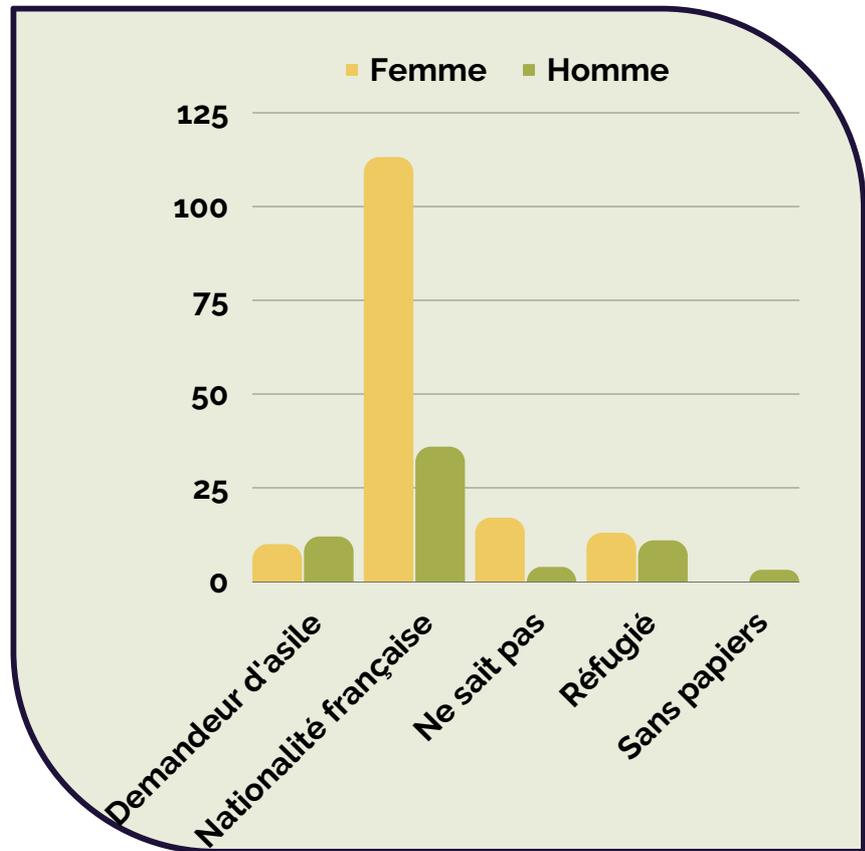
STATUT ET AGE DES PERSONNES REÇUES

La majorité des personnes sont de nationalité française et quelques personnes sont originaires d'Afrique avec un statut de réfugié ou demandeur d'asile. Les demandes pour les personnes allophones sont en augmentation. Par expérience, nous constatons qu'il est beaucoup plus efficace de travailler dans la langue maternelle des patients, car l'inconscient s'exprime plus facilement à travers celle-ci. Mais faute de mieux, il serait important d'avoir un budget pour rémunérer des interprètes.

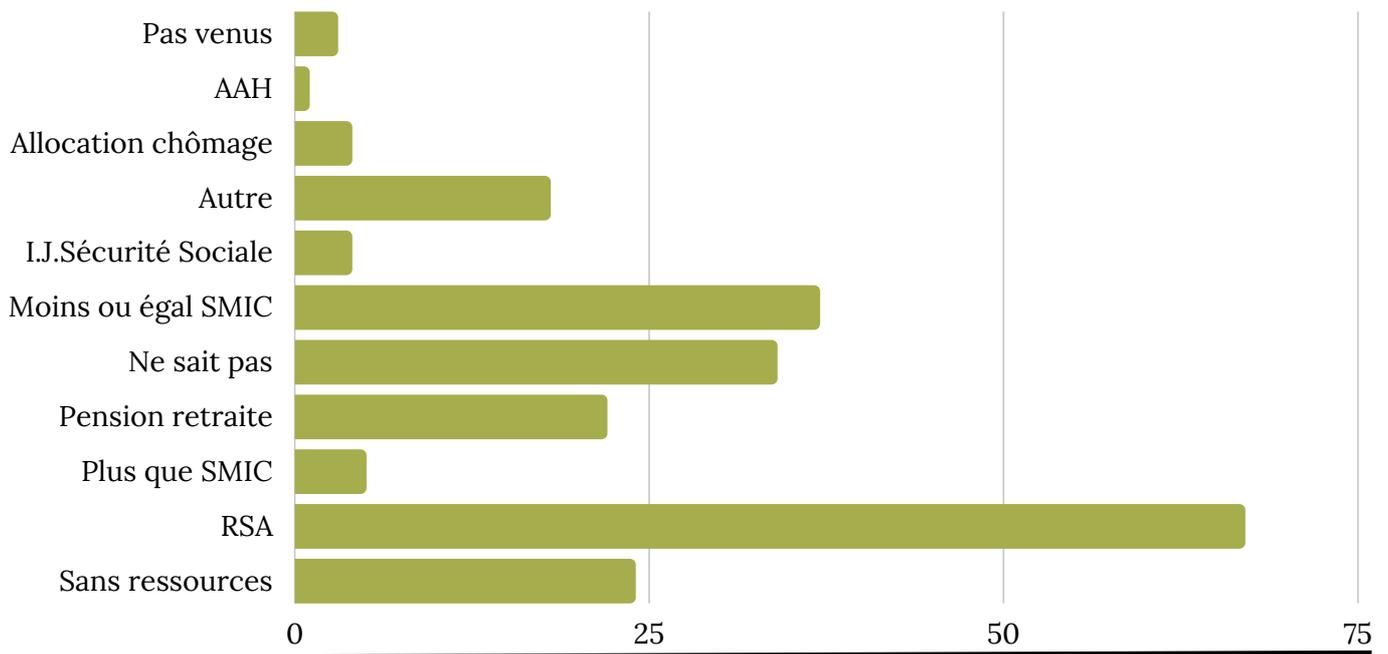
On peut dire que l'association est bien repérée par les habitants en situation de grande précarité et d'exclusion.

Les personnes qui viennent sont en majorité des personnes de 26 à 45 ans, qui sont en âge de travailler mais qui ont des difficultés à trouver un emploi à cause de leurs divers problèmes (organisation familiale car plusieurs enfants très jeunes, problèmes parentaux, de couple, difficultés psychiques).

Les jeunes de 18-25 ans sont en augmentation par rapport aux années précédentes, ce qui correspond à l'augmentation nationale. Ce sont des jeunes des quartiers qui ne sont pas étudiants.

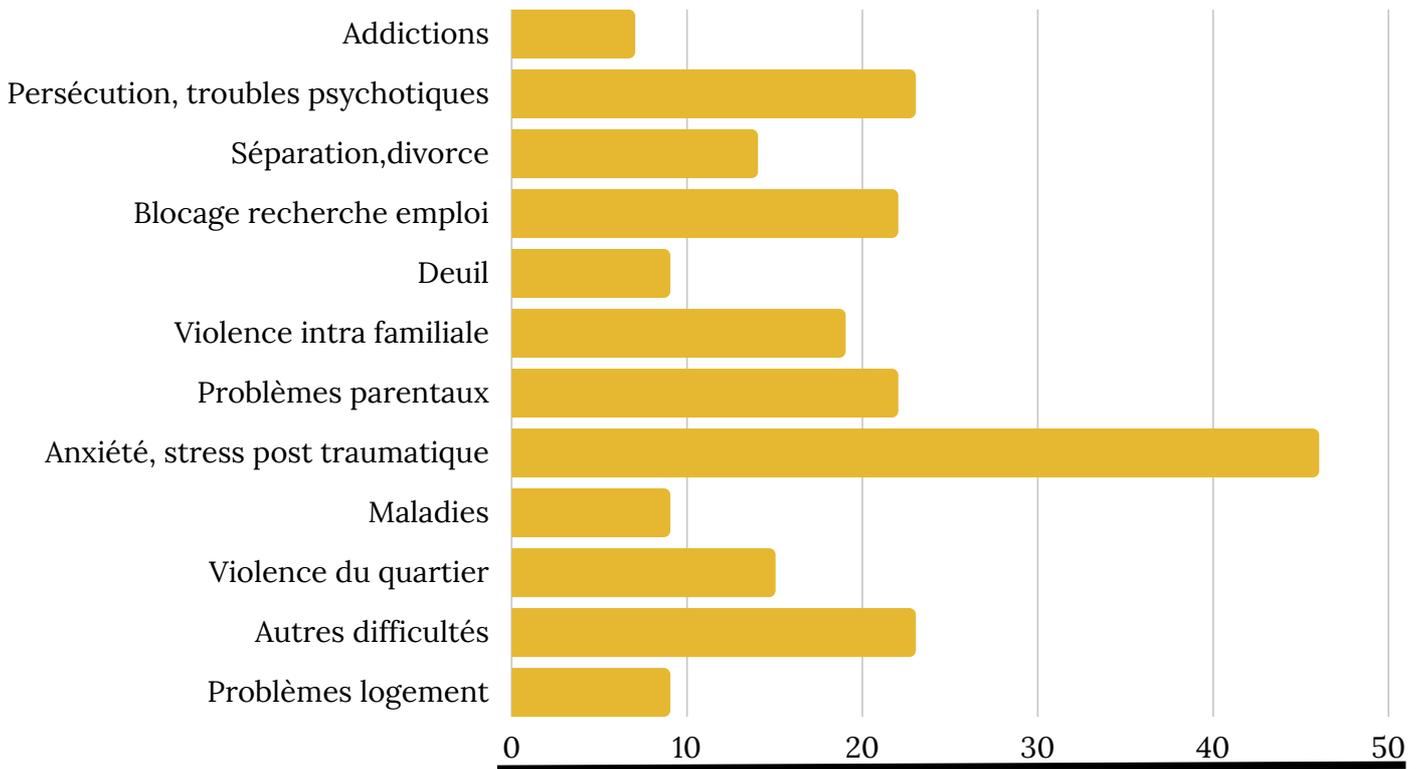


RESSOURCES DES PERSONNES REÇUES



La grande majorité des personnes vivent sous le seuil de pauvreté et perçoivent le RSA. Nous recevons de plus en plus de personnes qui sont dans une extrême précarité sociale. La plupart sont sans emploi ou n'ont pas d'emploi stable.

PROBLÉMATIQUE PRINCIPALE



Les personnes présentant de grosses pathologies mentales non stabilisées ou non suivies par un médecin sont orientées vers un psychiatre ou le CMP.

Les problèmes sont très divers, souvent massifs, difficiles à représenter dans un tableau. En effet nous retenons le problème principal mais bien d'autres se font jour. Par exemple avec le stress post traumatique on aurait pu indiquer la colère, le deuil, le problème du logement, les affections chroniques etc. A la violence intra familiale, on aurait pu ajouter l'addiction à l'alcool, les problèmes de couple, les problèmes parentaux etc.

Les personnes vivant dans la pauvreté risquent plus particulièrement d'être atteintes de troubles psychiques et notre travail est précieux au sein des quartiers les plus pauvres.

BILAN DES CONSULTATIONS PAR QUARTIER

Nb de personnes	Nombre de personnes	Nombre de RDV	Suivis ponctuels	Suivis réguliers
Bellevue Nantes	15	188	4	8
Bellevue St Herblain	12	153	6	5
Breil	32	276	12	13
Dervallières	44	369	4	22
Ne sait pas	1	3	1	
Q. prioritaires Nantes-Est	47	458	17	24
Q.prioritaires Nantes - Nord	47	422	9	23
Quartiers non prioritaires	11	66		1
SDF	8	77	3	3
Total	217	2012	56	99

Nb de personnes	Réorientation vers CMP	Réorientation vers association psy	Réorientation vers libéral	Pas venus au RDV
Bellevue Nantes				1
Bellevue St Herblain				3
Breil		5		1
Dervallières	1	9		2
Ne sait pas				5
Q. prioritaires Nantes-Est		1	1	
Q.prioritaires Nantes - Nord	1	2	2	4
Quartiers non prioritaires		7	3	10
SDF	1			
Total	3	24	6	26

LES QUARTIERS EST ET NORD DE NANTES

MALAKOFF ET NANTES NORD

La même psychologue intervient dans le quartier de Malakoff et celui de Nantes nord .

A Nantes nord, pour une journée et demie de consultation, nous avons une file active de 17 personnes. A Malakoff, pour une journée de consultation de 8 heures, nous avons une file active de 14 personnes. Le nombre insuffisant d'heures de consultation ne nous permet pas de recevoir certains patients de façon hebdomadaire mais seulement tous les quinze jours. Nous ne pouvons pas non plus recevoir toutes les demandes des quartiers Bottière/Pin Sec dont la consultation a fermé en juillet .

“Les séances avec la psychologue m'ont permis de me tempérer et de prendre du recul sur ma situation. J'ai davantage envie de reprendre ma vie en main et de penser à moi.”

Propos recueillis en consultation

BOTTIÈRE

La consultation de ce quartier s'était développée rapidement en lien avec la fermeture du lieu “Autrement dit” de l'association Les Apsyades. La consultation a ouvert d'abord au Colibri dans le quartier du Pin Sec mais, en février, en raison des menaces d'un homme violent, il a fallu trouver dans l'urgence un autre lieu à la maison de quartier de la Bottière.

A l'été 2022, la consultation ouverte en 2021 grâce à un financement exceptionnel de la Mairie (Covid) a dû fermer car la subvention n'a pas été renouvelée. Les personnes ont été réorientées vers les consultations de Malakoff et Nantes Nord mais n'ont pas pu être toutes accueillies.

“J'ai vraiment l'impression d'être sorti de ma dépression et de retrouver celui que j'étais avant !”

Propos recueillis en consultation.

LES QUARTIERS OUEST DE NANTES

BREIL ET DERVALLIÈRES

« Ici je peux parler de tout ce que je veux »
Propos recueillis en consultation.

“ Pendant votre absence, ça n'allait pas. J'ai dit à mon kiné qu'elle était un peu ma psychologue ”
Propos recueillis en consultation.

“ Vous rencontrer, ça m'a permis d'arrêter de penser à la place des gens ; j'essaye de contrôler mes émotions quand elles sont intenses et travailler sur mon impulsivité ”
Propos recueillis en consultation.

Pour le 1er semestre 2022, les heures de consultation pour les deux quartiers sont de 443 contre 295 pour le 1er semestre 2021. L'association Vivre Libre, qui héberge le bureau de la psychologue au Breil, nous oriente de nombreuses personnes ainsi que l'EDS. La psychologue reçoit aussi régulièrement des personnes orientées par l'association Nosig ou par France Horizon. Au Breil, on observe une nette évolution du nombre de consultations.

Depuis octobre, la psychologue est en congé maternité et a été remplacée en novembre par un psychologue.

Le remplacement a lieu à la Maison des Associations de santé des Dervallières, pour les patients des deux secteurs.

Les périodes de remplacement des psychologues sont toujours particulières pour les personnes suivies et engagent des processus tout à fait spécifiques à chacun. Il faut donc éclairer de quelques précisions la diminution de la fréquentation pour cette année, au-delà même des mois d'interruption.

Dans l'ensemble, les personnes qui ont souhaité être reçues par le psychologue remplaçant présentent différents types de profil.

- Certaines ont rencontré des difficultés plutôt aiguës, liées à un événement survenu peu avant le départ de la psychologue titulaire, ou durant son absence, qui les ont poussées à prendre rendez-vous avec un remplaçant, malgré leurs réticences initiales.
- D'autres sont des personnes qui, par leur parcours, ont été amenées à multiplier les interlocuteurs institutionnels, que ce soit des services sociaux, de santé, ou autre. La question d'un remplacement semble leur avoir posé moins de difficultés.
- Enfin, il faut relever que cette même difficulté engendrée par le remplacement a également un effet sur les demandes de premiers rendez-vous, où l'idée de devoir « tout recommencer dans quelques mois » est parfois indépassable, même après une première rencontre.

LES QUARTIERS BELLEVUE DE NANTES ET ST HERBLAIN

Depuis l'ouverture de cette consultation psychologique sur le quartier en juin 2021, notre présence est bien repérée, notamment par les professionnels du social, les professions médicales et les associations de solidarité. En 2022, la consultation a été répartie en deux lieux:

- Une demi-journée par semaine au Carré des Services Publics de Saint-Herblain.
- Une demi-journée par semaine à la Maison de Santé de Bellevue à Nantes.

Pour plus de facilité d'accès aux soins et en fonction des disponibilités et des repères des habitants, les personnes peuvent être reçues dans ces deux lieux, indépendamment de leur commune de résidence.

En 2022, ces deux consultations ont été largement sollicitées et depuis fin décembre 6 personnes sont en attente pour plusieurs mois. Il faudrait doubler le temps de travail du psychologue pour qu'il participe à des réunions avec les partenaires, fasse de l' "aller vers", soutienne des associations de santé/solidarité quand les bénévoles sont en difficulté avec leurs adhérents parfois très fragiles.

LE CARRÉ DES SERVICES PUBLIQUES

Premier lieu de notre consultation sur le quartier de Bellevue.

- Ce lieu est connu et repéré par de nombreux habitants en raison de la grande offre de services qu'il propose (son café et son restaurant social, associations de solidarité, aides dans les démarches sociales et administratives).
- C'est également un lieu de rencontre facilitant le travail en réseau avec les acteurs du quartier.

LA MAISON DE SANTÉ DE BELLEVUE

Elle nous accueille depuis le printemps 2022. C'est un lieu qui a rapidement attiré les habitants tant il était attendu et répondait aux besoins de soins de la population. De nombreux professionnels et associations de santé y étant présents, les orientations sont facilitées.

Deux autres psychologues sont présents au sein de la Maison de Santé dans le cadre d'un dispositif expérimental avec l'ARS et les médecins. La présence de ces deux modalités d'accès aux soins psychologiques (les deux psychologues salariées des médecins et le psychologue de l'association LE PAS) permet une prise en charge adaptée au profil des personnes .

L'affluence au sein de ce lieu offre une visibilité aux habitants sur l'existence de notre consultation et favorise les demandes de rendez-vous.

BILAN DES SUIVIS INDIVIDUELS 1/2

« Je vois que je change en vous voyant, c'est long et il me faut encore du temps ; j'ai besoin d'avancer doucement » Propos recueillis en consultation.

L'aide psychologique a nécessité pour certaines personnes plusieurs rendez-vous, mais aussi pour d'autres un suivi psychologique hebdomadaire ou par quinzaine suivant les besoins.

En fin d'année, le nombre de suivis réguliers a cependant limité la possibilité d'accueillir de nouvelles personnes et cela a nécessité soit des réorientations vers des structures partenaires (Alter Soins, Solipsy, CPCT, EPE, dispositif psychologique expérimental de la MSPP...) ou engendré des délais d'attente de plusieurs semaines ou plus avant de pouvoir proposer un 1er rendez-vous.

Les suivis réguliers sont cependant nécessaires pour obtenir des résultats positifs non seulement immédiatement mais dans la durée.

Je me rends compte que j'ai fait une erreur avec le père de mon fils. Merci, car ça me permet de me rendre compte que je dois prendre davantage ma place de maman et arrêter d'avoir peur afin de protéger mon fils. Je ne veux plus que ça soit comme avant". Propos recueillis en consultation.

« Je me sens moins isolé qu'avant et j'ai pu reprendre la danse ; c'est avec vous que je veux parler de certaines choses » Propos recueillis en consultation.

Après plusieurs mois de psychothérapie, de nombreuses personnes présentent des améliorations significatives de leur état de santé psychique comme :

- un mieux-être
- des projets favorisant leur lien social
- un apaisement des relations familiales
- de nouvelles relations affectives apaisées
- une reprise professionnelle sereine rendue possible ou une entrée dans un parcours de formation professionnelle
- pour d'autres personnes, cela a favorisé leur capacité à rencontrer une assistante sociale et à être accompagnées par les services sociaux.

BILAN DES SUIVIS INDIVIDUELS 2 / 2

Mme A. a un vécu dramatique d'inceste et de violences familiales. Lorsqu'elle vient à l'association avec l'aide de son assistante sociale de secteur, elle a 44 ans et veut enfin partir de chez ses parents dont elle s'occupe depuis toujours. Après un parcours laborieux pour surmonter ses angoisses et nombreux symptômes, elle a réussi à vivre dans son propre appartement et à se tourner vers un projet professionnel. N'ayant jamais travaillé, elle a commencé par un atelier de redynamisation qui l'a enthousiasmée. Dans ce cadre, elle a pris contact avec une association d'insertion. Enfin, suite à un stage Mme A. a été sollicitée par l'employeur pour un contrat CDI sur le poste dont elle n'osait pas rêver. Mme A nous a dit sa reconnaissance par un "Je n'en serais pas là sans vous et je ne m'en croyais pas capable" Cependant ce travail a été aussi possible grâce au partenariat qui a soutenu Mme A dans son projet d'émancipation.

(témoignage rapporté par un des psychologues de LE PAS)

**Les problèmes de santé mentale nécessitent proximité
et écoute approfondie.**

LES ACTIONS COLLECTIVES 1 / 3

Les partenaires des quartiers prioritaires

Il faut que le psychologue soit bien identifié par les travailleurs sociaux et qu'une relation de confiance soit établie . Ceux-ci peuvent ainsi nous adresser les personnes qui les interpellent sans oser s'adresser directement au psychologue.

Nous participons aussi à des actions collectives avec les partenaires dans le but de démystifier la maladie psychique et de mettre l'aide d'un psychologue à la portée de personnes en situation de précarité.

Les psychologues peuvent aussi soutenir et accompagner des professionnels qui accueillent des publics précaires et ont besoin parfois d'un éclairage clinique. Ce soutien peut se faire sur des temps informels ou par téléphone.

Témoignages de professionnels:

“Cela m'a permis à plusieurs reprises de déculpabiliser sur une situation, de ne pas penser que je dois absolument régler la situation.”

“Espace ressource pour me former, réfléchir à ma posture professionnelle, analyser des situations complexes, connaître des professionnels ressources sur le quartier, réaliser une veille sur la santé mentale (dispositifs, habitants,...), développer du partenariat, m'outiller pour mieux accompagner les personnes avec des problèmes de santé mentale”

LES ACTIONS COLLECTIVES 2 / 3

Quartiers Breil/ Dervallières

Temps d'échange au Breil avec certains habitants, membres du Conseil Citoyen et des acteurs de la Santé Mentale.

Depuis quelques années, les habitants ont subi divers traumatismes avec des attaques par balles, le meurtre d'un jeune adulte rue des Plantes, des tirs faisant des blessés en pleine journée, des jeunes de plus en plus exposés aux trafics de drogues et aux violences. Cela a des conséquences importantes sur la vie du quartier et sur les habitants qui ont été parfois très choqués, en état de sidération et ce qui a pu entraîner un sentiment d'abandon dans l'après coup.

Pourtant l'association Le Pas était intervenue 2 jours après les fusillades pour proposer un temps de parole avec les habitants (action "aller-vers" avec les partenaires).

Participation de la psychologue au réseau Solidarité- Précarité aux Dervallières.

Participation aussi à des réunions sur le thème de la Santé Mentale dans les locaux de la Fraternité : des besoins ont été repérés pour soutenir les professionnels au niveau de leur pratique ainsi que le désir de réaliser des actions "aller-vers" sur la place des Dervallières.

La psychologue a participé à deux actions "aller vers" dans le quartier du Breil en début d'année, mais ces "aller vers" ne se sont pas poursuivis car la coordinatrice du CCAS qui organisait ces temps-là était absente.

Concernant le travail partenarial, le changement de psychologue s'est effectué plus aisément que pour les consultations. Il faut relever une grande attente de la part des partenaires principaux (Groupe Santé Mentale des Dervallières, dispositifs "aller-vers") pour la participation des psychologues de l'association aux différentes réunions.

LES ACTIONS COLLECTIVES 3 / 3

Quartiers Nantes Nord et Malakoff

Le groupe Santé Mentale Nantes nord

Le groupe Santé Mentale s'est réuni une fois par mois autour de thèmes tels que : le syndrome de Diogène, la stratégie d'orientation vers le soin, l'accueil et les demandes irréalistes, le positionnement face au sujet délirant, les violences urbaines, les travaux dans le quartier, la colère, la menace de suicide. Il y a eu aussi un temps thématique sur le déni organisé le 1er juillet 2022.

Trois groupes "ressource" ont été organisés en 2022 : le 28 janvier, le 8 avril et le 25 novembre, plus les débriefs de situations entre les membres du groupe .

Le groupe Mots à Maux à Malakoff

Thèmes travaillés par le groupe en 2022 : incendie du parking Rosa Parks , qu'appelle-t-on clinique actuelle? Comment accueillir une personne qui revient après une exclusion? , des femmes qui coupent tout contact et se mettent en danger: comment l'interpréter et comment restaurer un lien? mobilisation après la crise COVID, trafic de drogue , occupation des halls, mythe du service social, accueil social universel.

Les réunions Mots à Maux à Malakoff et Santé mentale à Nantes nord sont dynamisantes pour les participants .Travailler collectivement la clinique si complexe des quartiers aide à prendre du recul et à légitimer ou non une prise de position dans une situation. Souvent la tête dans le guidon, les professionnels apprécient les endroits où l'on peut prendre le temps de réfléchir à sa pratique . L'éclairage du psychologue est nécessaire. Dans ces groupes nous trouvons une liberté de parole qui vient des liens forgés au fil du temps entre les participants. C'est également un temps de travail très précieux pour la pratique clinique elle-même puisque notre lien d'interconnaissance aide à orienter des personnes des uns vers les autres et à adapter notre intervention auprès de ces personnes.

LA MISSION PRÉVENTION

La Mission Prévention de la Ville de Nantes nous a sollicités davantage cette année en lien avec le contexte de violence extrême dans les quartiers pendant l'été. L'insécurité ressentie et vécue est forte et son impact sur la santé mentale amène à des symptômes réactionnels.

Nous sommes intervenus sur demande du service Mission Prévention dans les quartiers suivants : Nantes Nord, Dervallières, Breil, rue Poumier.

Quartiers	Heures Aller-vers	Heures de réunions	Heures de séances individuelles dans une permanence	Heures de séances individuelles en consultation LE PAS	Total
Nantes Nord	3	5		1	9
Nantes sud			3	8	11
Malakoff/Bottière				5	5
Breil	4	2			6
Dervallières	4	9	4		17
Bellevue Nantes				1	1
Total des heures	11	16	7	15	49

Suite aux réunions et aux " allez-vers " nous avons eu 14 demandes de RDV individuels. Dix personnes ont rencontré le ou la psychologue en suivi de 3 à 5 séances, une personne en suivi régulier qui a continué après 5 séances dans nos consultations habituelles, une personne a été réorientée et deux ne sont pas venues au RDV.

DES ACTIONS COLLECTIVES ET DES SUIVIS INDIVIDUELS 1/2

Quartiers Dervallières / Breil

Le climat dans ces quartiers est très tendu, les habitants vivent dans l'insécurité, dans la peur, sous la menace des trafiquants de drogue. Certains sont dans l'hypervigilance.

- *L'action « d'aller vers » les habitants dans le quartier des Dervallières est mise en place par la Mission Prévention avec la participation de l'équipe de quartier des Dervallières, le bailleur Nantes Métropole Habitat, l'Ecole des Parents et Le Pas. A cette occasion, nous avons rencontré une vingtaine d'habitants.*
- *Autres actions : " aller vers" sur le quartier des Dervallières (vers la Patellière); " aller vers" au pied d'un immeuble rue Watteau.*
- *Participation de la psychologue à deux permanences sociales, rue Nicolas Poumier, organisées par les partenaires : rencontre avec des habitants vivant sur place, qui peuvent être en souffrance avec leurs voisins. Ils peuvent cumuler des problématiques sociales, mentales et économiques et subir la violence.*
- *Co-animation avec la Mission Prévention d'un temps avec des professionnels de terrain dans le quartier des Dervallières pour aider à l'expression des difficultés vécues sur l'espace public en lien avec les trafics de drogue, ainsi que pour trouver des moyens de continuer à travailler sereinement.*
- *A la suite de tirs dans le quartier des Dervallières, une réunion a été organisée ainsi qu'une permanence.*

Notre venue en collectif auprès des habitants permet l'expression de ceux-ci sur leur vécu au quotidien, social et émotionnel. Cela vient reconnaître et signifier la gravité de la situation, montre notre engagement auprès d'eux, permet un apaisement des tensions, et le sentiment d'être pris en compte et aide des orientations vers les professionnels ou structures du quartier.

La psychologue propose aussi d'orienter les personnes vers la consultation et de soutenir les professionnels dans leur réflexion et leur pratique.

DES ACTIONS COLLECTIVES ET DES SUIVIS INDIVIDUELS 2/2

Quartier Nantes Nord

- Après une première rencontre en présence de l'agent sollicité sans cesse par une habitante pour des problèmes imaginaires, celle-ci a pu bénéficier d'un soutien psychologique
- Un « pied d'immeuble » quartier Petite Sensive a été organisé à la suite d'une fusillade mais peu d'habitants ont participé peut-être par manque d'information.
- Un groupe de parole est organisé avec certains professionnels impactés par la présence d'un homme en errance qui est menaçant
- Deux autres réunions en octobre et novembre.

Quartier Bellevue Nantes

Après concertation avec les partenaires, il y a eu des entretiens individuels pour une personne agressée dans son appartement.

A noter que durant l'été 2022, une série de fusillades avec blessés a eu lieu dans le quartier de Bellevue. De plus, certaines personnes accompagnées par le psychologue ont été victimes de violences (vol à l'arraché, intrusion dans un logement et vol de biens personnels, intrusions dans le hall d'immeuble). L'insécurité ressentie et vécue est forte et son impact sur la santé mentale amène à des troubles anxieux. Selon les habitants, cette violence est présente depuis longtemps dans le quartier et elle leur semble de plus en plus fréquente et d'une intensité bien plus élevée.

Quartiers Malakoff et Nantes Sud

Il n'y a pas eu de réunions ou actions collectives mais des entretiens individuels au cours des consultations de la psychologue.

En conclusion, nos actions se sont surtout centrées sur les quartiers Breil et Dervallières pour du collectif. Cette année, nous avons été plus sollicités autant pour le collectif que pour les entretiens individuels.

AUTRES PRESTATIONS

CONVENTION RELOGEMENT AVEC LA VILLE DE NANTES

Il s'agit d'un soutien psychologique et d'une écoute de proximité auprès des locataires dans le cadre du nouveau projet de développement urbain Bottière, Pin Sec, Nantes-Nord, Dervallières, Bellevue.

Quartier Bottière

Le psychologue a participé à une permanence d'accueil et d'information aux habitants dont les immeubles allaient être réhabilités ou détruits, en collaboration avec Nantes Métropole Habitant, le Maire adjoint Doulon-Bottière, et un syndicat de locataires.

Si le psychologue a bien été remarqué lors de la permanence et a pu exposer les raisons de sa présence ainsi que présenter l'association Le Pas aux habitants (qui ont pu plébisciter le dispositif), il ne semble pas y avoir eu d'augmentation des demandes de consultation à la suite de l'intervention.

Quartier Bellevue Nantes

Une personne a été suivie par le psychologue à la demande du service logement.

Conclusion

Nous constatons que les personnes impactées par les modifications de leur logement ne font pas appel à nous malgré une information de la ville de Nantes. L'information serait à revoir avec le personnel chargé du logement et les psychologues de l'association LE PAS pour savoir comment présenter le psychologue à la population.

PERSPECTIVES 2023

Nos projets se fondent sur des valeurs de citoyenneté, de laïcité, de solidarité, d'égalité dans l'accès aux soins psychiques. Il est important de déstigmatiser la santé mentale et de la prendre en compte au même titre que la santé physique. Grâce à nos actions de proximité dans les quartiers prioritaires, nous sommes au plus près d'une population vulnérable et facilitons ainsi son accès au soin.

Nous avons eu beaucoup de travail ces trois dernières années. Nous avons aussi étendu nos actions en couvrant tous les quartiers prioritaires de Nantes et la partie Bellevue Saint-Herblain. Nous souhaiterions étendre la consultation de Bellevue à deux journées par semaine et nous espérons pouvoir rouvrir en 2023 la consultation de la Bottière qui est très demandée par les partenaires et les habitants.

Du fait du nombre actuel de psychologues et de l'augmentation de l'activité, il devient nécessaire de revoir l'organisation de l'association. Le pôle administratif constitué uniquement de bénévoles va devoir se professionnaliser. En 2022, nous aurions aimé embaucher une secrétaire comptable mais nos subventions ne nous ont pas permis de le faire et nous avons repoussé à 2023.

Nous avons décidé de restructurer l'association par un rapprochement ou peut-être une fusion avec une autre association. Nous sommes en pourparler avec deux d'entre elles qui partagent nos valeurs.

Il est très important que notre offre auprès des personnes vulnérables dans les quartiers prioritaires continue. Notre travail, plus que jamais nécessaire, mérite d'être reconnu et soutenu financièrement et de façon pérenne.

LES FINANCEURS DE NOS ACTIONS

Nous remercions nos partenaires financiers :

L'Etat,

L'ARS,

Le Conseil Départemental,

le FDVA.

Les villes de Nantes et Saint-Herblain.

Mais aussi nos adhérents et sympathisants qui nous font fidèlement des dons ainsi que nos bénéficiaires qui nous aident par leur contribution, même modeste, à chaque séance.

